

ALGEMENE VOORWAARDEN – KRINGLOOP DE PLANEET

Artikel 1 – Definities

1. Onder “Kringloop De Planeet” wordt verstaan de onderneming gevestigd in Vlaardingen en Naaldwijk.
 2. Onder “klant” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Kringloop De Planeet.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en diensten.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
-

Artikel 3 – Producten

1. Alle producten zijn tweedehands, tenzij anders vermeld.
 2. Producten kunnen gebruikssporen, slijtage en beschadigingen bevatten.
 3. De klant verklaart bij aankoop het product te hebben beoordeeld en akkoord te zijn met de staat.
-

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Kennelijke fouten in prijzen of aanbiedingen zijn niet bindend.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient direct bij aankoop plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
 2. Producten blijven eigendom van Kringloop De Planeet totdat volledige betaling is voldaan.
-

Artikel 6 – Aankopen en retour

1. Aankopen zijn definitief.
2. Er is geen recht op retour, ruil of restitutie.
3. Uitzonderingen gelden uitsluitend bij aantoonbare fouten van Kringloop De Planeet.

Artikel 7 – Reservering en opslag

1. **Aangekochte goederen mogen maximaal 7 dagen kosteloos worden opgeslagen.**
 2. **Na 7 dagen wordt €20 per week opslagkosten in rekening gebracht.**
 3. **Indien goederen niet worden opgehaald, kan de koop worden ontbonden zonder recht op terugbetaling.**
-

Artikel 8 – Bezorging en levering

1. **Bezorging vindt plaats tot aan de voordeur, tenzij anders overeengekomen.**
 2. **De klant is verantwoordelijk voor juiste afmetingen en voldoende toegang tot de woning.**
 3. **Indien levering niet mogelijk is doordat het product niet past of de locatie niet toegankelijk is:**
 - a. **wordt levering als voltooid beschouwd**
 - b. **blijft het product eigendom van de klant**
 - c. **wordt het product niet retour genomen**
 - d. **bestaat er geen recht op restitutie**
 4. **Extra kosten als gevolg van mislukte levering kunnen in rekening worden gebracht.**
-

Artikel 9 – Ontruiming en verhuizingen

1. **Kringloop De Planeet is geen erkend verhuisbedrijf.**
 2. **Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste kunnen.**
 3. **Kringloop De Planeet is niet aansprakelijk voor schade tijdens ontruiming, verhuizingen of transport, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.**
 4. **De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig informeren over de situatie ter plaatse.**
-

Artikel 10 – Aanbetaling en annulering diensten

1. **Voor ontruiming, verhuizingen en vergelijkbare diensten kan een aanbetaling worden vereist.**
2. **Een overeenkomst komt tot stand na betaling van de aanbetaling.**
3. **Na betaling van de aanbetaling is annulering door de klant niet mogelijk.**
4. **De aanbetaling wordt in geen geval gerestitueerd.**
5. **Indien de klant niet aanwezig is of de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door toedoen van de klant, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.**

Artikel 11 – Winkelgedrag en schade

1. Klanten dienen zich zorgvuldig te gedragen in de winkel.
 2. Het is verboden om goederen of eigendommen te beschadigen.
 3. Indien schade wordt veroorzaakt door een klant:
 - a. is de klant verplicht de schade volledig te vergoeden
 4. Kringloop De Planeet behoudt zich het recht voor om personen de toegang tot de winkel te ontzeggen.
-

Artikel 12 – Veiligheid en controle

1. Grote tassen en shoppers zijn niet toegestaan in de winkel.
 2. Kringloop De Planeet behoudt zich het recht voor om tassen te controleren bij binnenkomst en vertrek.
 3. Klanten dienen hieraan medewerking te verlenen.
-

Artikel 13 – Cameratoezicht

1. In en rondom de winkel wordt gebruikgemaakt van cameratoezicht ter beveiliging van personen en goederen.
 2. Door het betreden van de winkel verklaart de klant zich bewust te zijn van en akkoord te gaan met deze vorm van toezicht.
 3. Beelden kunnen worden gebruikt bij incidenten en worden indien nodig gedeeld met bevoegde instanties.
-

Artikel 14 – Diefstal en fraude

1. Bij vermoeden van diefstal wordt de politie ingeschakeld.
 2. Bij vastgestelde diefstal wordt een schadevergoeding van €89 per incident in rekening gebracht, onverminderd verdere juridische stappen.
-

Artikel 15 – Garantie en verwachtingen

1. Producten dienen te functioneren zoals redelijk verwacht mag worden van tweedehands goederen.
 2. Er wordt geen garantie gegeven zoals bij nieuwe producten.
-

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. **Kringloop De Planeet is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.**
 2. **Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product of dienst.**
-

Artikel 17 – Overmacht

1. **Kringloop De Planeet is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.**
-

Artikel 18 – Klachten

1. **Klachten dienen binnen redelijke termijn gemeld te worden.**
 2. **Klachten geven geen automatisch recht op restitutie.**
-

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. **Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.**
- 1.